

## НАЈЧЕСТО ПОСТАВУВАНИ ПРАШАЊА И ОДГОВОРИ ЗА ТЕХНОЛОГИЈАТА „3D SECURE“

### 1. Што претставува услугата „3D Secure“?

„3D Secure“ е бесплатна услуга која Ви овозможува дополнителна заштита при онлајн-купувања со Вашите VISA или MasterCard картички.

### 2. Како да се регистрирам за користење на услугата „3D Secure“?

Сите Ваши VISA и MasterCard картички, издадени од Охридска банка Сосиете Женерал, се автоматски регистрирани за оваа услуга. Не е потребно никакво дополнително регистрирање. Единствен услов кој мора да го имате исполнето е да го пријавите Вашиот мобилен телефонски број на кој ќе пристигнуваат СМС-пораците со еднократните лозинки. Доколку Вашиот мобилен телефонски број веќе постои во системот на Банката и во меѓувреме не е променет, тогаш не е потребна никаква дополнителна пријава.

### 3. Дали секоја интернет-транзакција е обезбедена со „3D Secure“?

Не. Само трансакциите кои се извршуваат на интернет-страниците на трговците кои имаат заштита „3D Secure“ се обезбедени со оваа услуга.

### 4. Како да знам кои интернет-трговци учествуваат во „3D Secure“?

Доколку на веб-страницата од трговецот стои лого MasterCard Secure Code или Verified by Visa, тогаш трговецот учествува во „3D Secure“.



Mastercard.  
SecureCode



Verified by  
VISA

Забелешка: Иако на некои веб-страници логоата се присутни, сепак може да се изврши трансакција без „3D Secure“. Во некои случаи трговците во својот систем дефинираат минимален износ под кој трансакцијата може да се изврши и без „3D Secure“.

**5. Дали трговците кои не учествуваат во „3D Secure“ треба да се избегнуваат?**

Интернет-страниците кои ги немаат логоата MasterCard Secure Code и Verified by Visa не учествуваат во програмата „3D Secure“ и не овозможуваат автентикација на клиентот. Плаќањето на овие страници се изведува на стандарден начин, со внесување на бројот на картичката, датумот на важење и CVC-кодот. Нивото на заштита кај овие страници не е во согласност со највисоките стандарди во индустријата. Кај овие страници треба да се биде повнимателен.

**6. Што треба да внесам во полето за еднократна лозинка?**

Еднократната лозинка, која се доставува по СМС на регистрираниот мобилен телефонски број, е во форматот : две големи букви, црта, осумцифрен број (Пример: AP-88709457). Во полето за еднократна лозинка потребно е да се внесе само осумцифрениот број (88709457), додека двете големи букви и цртата се однапред внесени во прозорецот.

**7. Што треба да направам ако не добијам еднократна лозинка?**

Во тој случај можете да ја изберете опцијата *Испратете ја повторно ОТП-лозинката* која ќе се појави на прозорецот. Со ова ќе се иницира повторно испраќање на еднократна лозинка на Вашиот мобилен телефонски број.

**8. Ја користев опцијата *Испратете ја повторно ОТП-лозинката* бидејќи не добив еднократна лозинка. По тоа добив две СМС-пораки со различни лозинки. Која лозинка треба да ја внесам?**

Потребно е да ги споредите буквите кои се наоѓаат на екранот со буквите во СМС-пораката. Треба да ги внесете осумте цифри кај кои буквите соодветствуваат со буквите на екранот.

**9. Внесов погрешна еднократна лозинка и ми пристигна нова. Која треба да ја внесам?**

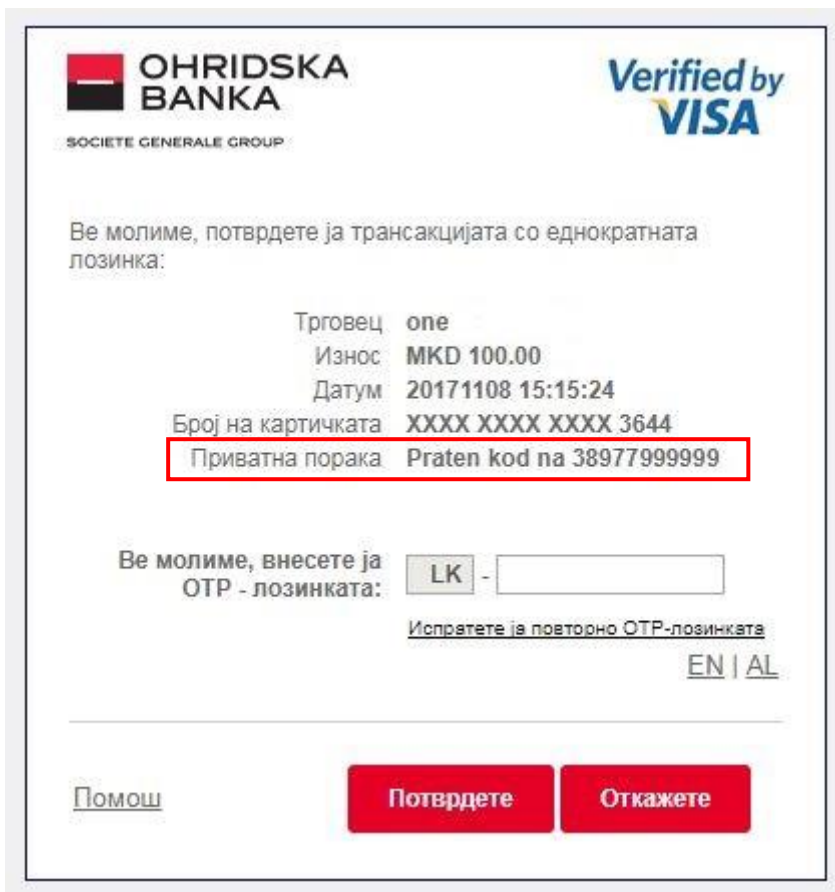
По внесувањето на погрешна лозинка, системот ќе генерира нова и ќе Ви ја испрати. Ќе Ви се појави екран од погрешната лозинка и потребно е да ја внесете новата лозинка која Ви стигнала со СМС.

## 10. Не добивам СМС-пораки со еднакратна лозинка. Што треба да направам?

Потребно е да проверите дали имате регистриран мобилен телефонски број во Банката. Доколку претходно не сте регистрирале мобилен телефонски број или во меѓувреме сте го промениле, потребно е да го ажурирате тој податок во Банката. Ве молиме, имајте предвид дека ажурирањето на мобилниот телефонски број и неговата регистрација на истиот за плаќања со „3D Secure“ одземаат најмногу 1 работен ден.

## 11. Како да знам на кој телефонски број е испратена еднакратната лозинка?

На екранот на кој треба да ја внесете ОТП-лозинката која ви пристигнала со СМС-порака има и дополнителна порака на кој телефонски број е испратена пораката. Во тој случај, доколку телефонскиот број кој се појавува на екранот не е ист со телефонскиот број кој го поседувате, ќе знаете дека треба да ги ажурирате своите податоци во Банката.



The screenshot shows a mobile verification screen for OHRIDSKA BANKA. At the top left is the bank's logo and name, and at the top right is the "Verified by VISA" logo. Below the logos, there is a request to confirm the transaction with a one-time password. A list of transaction details is displayed, with the private message field highlighted in red. At the bottom, there is a field for the OTP code, a link to resend the code, and two red buttons for "Potvrdete" (Confirm) and "Otkazete" (Cancel).

OHRIDSKA BANKA  
SOCIETE GENERALE GROUP

Verified by VISA

Ве молиме, потврдете ја трансакцијата со еднакратната лозинка:

Трговец one  
Износ MKD 100.00  
Датум 20171108 15:15:24  
Број на картичката XXXX XXXX XXXX 3644  
Приватна порака Praten kod na 38977999999

Ве молиме, внесете ја  
ОТП - лозинката: LK -

[Испратете ја повторно ОТП-лозинката](#)

[EN](#) | [AL](#)

[Помош](#)